

ご利用ガイド

はじめに

この度は、サクラ産業株式会社(以下、弊社、又は当店)が運営する通信販売事業サイト、総称して『埼玉サクラ通販』(以下、当通販)にご来店下さり誠に有難うございます。

当店は、弊社の会社ホームページ(以下、会社HP)からリンクする通販特設サイト(以下、特設サイト)と、通販商品メニュー(以下、商品テーブル)からお選びして(以下、セレクトする)、商品を注文予約(又は見積依頼)するECサイト(以下、商品サイト)の2つのアクセスがあります(当通販サイト 2TOPが特長です)。

特設サイトのTOPでは、商品カテゴリー(以下、商品セレクト)の中で主要な商品情報をまとめております(以下、特設INDEX)。又、商品サイトのTOPを経由せずに商品セレクトから商品テーブルに直接リンクすることができます。

商品サイトのTOPは、新商品情報(以下、新着商品、又はNEW ITEM)などをご案内しております。又、商品テーブルから商品詳細にリンクご選択(注文予約、又は見積依頼)後にお客様情報の入力へ進みます。

当店では、セレクトした商品の代金お支払い後の(弊社入金確認後の)お引渡し(以下、納品)になります。

尚、当商品サイトでご入力のお客様情報(お名前・会社名・ご住所・電話番号・メールアドレスなど)は、当運営上最低限必要な情報であり、プライバシーポリシーを弊社遵守し、当商品サイト上のお客様情報は最大14日以内に定期自動消去します。

よって、当商品サイトは会員登録制ではありませんので、ご利用目的(注文予約、又は見積依頼)に応じて、その都度お客様情報のご入力をお願いします。

お客様にご安心して『埼玉サクラ通販』をご利用いただくにあたり、そのご利用方法について(以下、当利用ガイド)、下記にご案内申し上げます。

記

<ご利用ガイド>

1 通信販売事業サイトの名称

1.1 埼玉サクラ通販

2 運営会社

2.1	サクラ産業株式会社	本社	〒331-0811	埼玉県さいたま市北区吉野町2丁目6番地7
	電話番号	048-652-7811	平日9時~17時	電話注文予約等は受付ませんが、通販全般のお問合せはその限りではありません。
	FAX番号	048-652-7781		FAX注文予約等は受付ませんが、メール障害等の代行通信はその限りではありません。

2.2	通販担当係			
	注文予約	orders@s-sakura.co.jp	出荷案内(ご注文確認書)	
	自動受付配信	thanks@s-sakura.co.jp	注文予約番号・兼請求書・当メール返信応答不可	
	見積依頼 (兼自動受付)	info@s-sakura.co.jp	見積回答・個別注文受付・出荷案内(ご注文確認書)	
	通販全般	info@s-sakura.co.jp	通販問合せに限ります(企業情報収集や求人応募等は不問)	

3 当通販のアクセス方法

3.1	会社HP	http://www.s-sakura.co.jp/		
		埼玉サクラ通販 (バナー)		
3.2	TOP	特設サイト	http://www.s-sakura.co.jp/50th-project/	
		特設INDEX	主要な商品セレクトの商品情報まとめ	
		商品セレクト	商品カテゴリー I・II・III・IV・V・VI	
			商品テーブル	商品名・単価
			商品詳細	商品名・残数・単価・商品コード・数量(注文予約数)
3.3	TOP	商品サイト	https://sakura-net-saitama.com	
		商品セレクト	商品カテゴリー I・II・III・IV・V・VI	
			商品テーブル	商品名・単価
			商品詳細	商品名・残数・単価・商品コード・数量(注文予約数)

4 当通販の階層

4.1	特設INDEX	特設サイト	http://www.s-sakura.co.jp/50th-project/	
	I	みのるブランド	みのる産業株式会社	https://www.agri-style.com/
	II	衛生用品の使用領域イメージ	商品詳細	ダイレクトリンク
	III	工業用各種ホースご案内	(準備中)	

4.2	商品セレクト	特設サイト	http://www.s-sakura.co.jp/50th-project/	
		商品サイト	https://sakura-net-saitama.com	
	I	みのる製品&パーツ	プレリリース: 2021/08/30	みのるブランド農業機器関連&パーツ関連
		商品テーブル		商品名・単価
		商品詳細		商品名・残数・単価・商品コード・数量(注文予約数)
				(注文予約) 【セレクトする】
				(見積依頼) 【見積依頼】
	II	選りすぐり衛生用品	プレリリース: 2021/08/08	洗浄・消毒・除菌・抗菌関連、不織布マスク等周辺備品関連
		商品テーブル		商品名・単価
		商品詳細		商品名・残数・単価・商品コード・数量(注文予約数)
				(注文予約) 【セレクトする】
				(見積依頼) 【見積依頼】
	III	工業用各種ホース(カット販売1mより)	プレリリース: 2021/08/20	サニーホース等定尺巻、各種ホースカット(販売1mより)
		商品テーブル		商品名・単価
		商品詳細		商品名・残数・単価・商品コード・数量(注文予約数)
				(注文予約) 【セレクトする】
				(見積依頼) 【見積依頼】
	IV	均一SET	プレリリース: 2021/08/18	LEDライト関連、その他
		商品テーブル		商品名・単価
		商品詳細		商品名・残数・単価・商品コード・数量(注文予約数)
				(注文予約) 【セレクトする】
				(見積依頼) 【見積依頼】
	V	掘出物	プレリリース: 2021/08/12	刈払機チップソーなど良品劣化品の特価
		商品テーブル		商品名・単価
		商品詳細		商品名・残数・単価・商品コード・数量(注文予約数)
				(注文予約) 【セレクトする】
				(見積依頼) 【見積依頼】
	VI	片野染革ブランドCNT製品	リリース未定(企画中)	カーボンナノチューブ(CNT)導電性製品
		商品テーブル		商品名・単価
		商品詳細		商品名・残数・単価・商品コード・数量(注文予約数)
				(注文予約) 【セレクトする】(予定)
				(見積依頼) 【見積依頼】(予定)

ご利用ガイド

5 注文予約の流れ

【クリック又は入力】

5.1	商品詳細	詳細確認	残数・単価・商品コード・数量1(注文予約数)・セット品の構成※1 ※1 単品名(サイズ)・単価・参考内訳合価		
		【セレクトする】	商品選定	商品追加	【セレクトを続ける】 ⇒商品詳細
①	セレクト一覧		商品一覧確認		
			合計確認	30万円以上:銀行振込(又は現金支払)の選択 30万円未満(商品299,669円+手数料330円=299,999円):銀行振込以外にコンビニ振込の選択可	
		【注文予約に進む】 【ご入力】		商品追加	【セレクトを続ける】 ⇒商品サイトTOP
②	お客様情報	必須:	お名前・お名前(カナ)・ご住所・電話番号・メールアドレス		
		任意:	会社名		
		【次へ】			【戻る】 ⇒①セレクト一覧
③	セレクト手続き	【問合せ入力】	お届け先		【セレクトに戻る】 ⇒①セレクト一覧
			任意: 納品条件等		
		【支払方法4択】			
			<input type="radio"/> 【銀行振込】	振込手数料はお客様負担	
			<input type="radio"/> 【コンビニ振込】	振込手数料は330円	
			<input type="radio"/> 【現金支払】引取 本社	兼請求書合計より送料相当分値引サービス	
			<input type="radio"/> 【現金支払】引取 群馬営業所	兼請求書合計より送料相当分値引サービス	
		【確認する】			
④	注文予約確認		最終確認		
		【送信する】			【セレクト手続きに戻る】 ⇒③セレクト手続き
⑤	注文予約完了				【トップページへ】 ⇒商品サイトTOP
5.2	自動受付メール	受信確認	thanks@s-sakura.co.jp	注文予約番号・兼請求書・当メール返信応答不可	

6 見積依頼の流れ

【クリック又は入力】

6.1	商品詳細	【対象品コピー】	見積単品選定	単品コード・単品名(サイズ)・送料込数量条件・メーカー	
		【見積依頼】			商品選定変更可 ⇒商品セレクトを選択
	お客様情報	必須:	お名前・お名前(カナ)・ご住所・電話番号・メールアドレス		
		任意:	会社名		
		【問合せ入力】	対象品の転記(又は入力)・見積数量・単位・納品条件等		
		【確認ページへ】			商品選定変更可 ⇒商品セレクトを選択
	問合せ入力確認		最終確認		
		【送信する】			【トップページへ】 ⇒商品サイトTOP
6.2	自動受付メール	受信確認	info@s-sakura.co.jp	見積回答・個別注文受付・出荷案内	

7 支払方法

- 7.1
- 【銀行振込】** 振込期限は兼請求書メール発行日含め10日以内
 - 【コンビニ振込】** 振込期限は専用請求書(後日郵送)発行日含め10日以内
 - 【現金支払】引取 本社** 引取期限はご注文確認書(後日メール)発行日含め10日以内
 - 【現金支払】引取 群馬営業所** 引取期限はご注文確認書(後日メール)発行日含め10日以内
- 7.2 現金書留送金、クレジットカード、キャッシュレスなど上記(7.1項)以外のお支払決済はお受けできません。
- 7.3 支払方法の変更※2は弊社通販担当係宛(又はorders@s-sakura.co.jp)にて注文予約番号(Rxxxxx)とお名前をお知らせ下さい。
※2 銀行振込⇒コンビニ振込に変更、銀行振込⇒現金支払引取に変更、現金支払引取⇒銀行振込に変更のいずれかの場合に限ります。

8 出荷案内

- 8.1
- 【銀行振込】** ご注文確認書にて出荷日(お届け予定日)の通知
 - 【コンビニ振込】** ご注文確認書にて出荷日(お届け予定日)の通知
 - 【現金支払】引取 本社** 送料相当分値引のご注文確認書にて引取可能日の通知
 - 【現金支払】引取 群馬営業所** 送料相当分値引のご注文確認書にて引取可能日の通知
- 8.2 お届け日時の指定はお受けできません。
- 8.3 引取可能日通知後のお引取り日時は、平日営業9時から17時の間にご来社お願いします。
- 8.4 当通販との商品売買契約は、全ての商品の出荷発送をもって成立します。
- 8.5 商品の出荷は、弊社指定の下記配送業者の約款に基づき、お客様からの配送業者の指定は原則お受けできません。
ヤマト運輸株式会社、福山通運株式会社、佐川急便株式会社、西濃運輸株式会社、日本郵便株式会社
- 8.6 商品の性格上(受注生産品、大型重量物など)メーカー直送(又は弊社営業配達、又は弊社営業配送)の場合もあります。

9 注文予約のキャンセル

- 9.1 代金未払い(7項支払方法)に限り注文予約のキャンセルをお受けします。
弊社通販担当係宛(又はorders@s-sakura.co.jp)にて注文予約番号(Rxxxxx)とお名前をお知らせ下さい。
- 9.2 上記7.1項の期限以内にお振込み(又は来社お引取り)が万が一無い場合は、期限切れのメールお知らせ後、商品取り置き(仮在庫確保)を解除します。
- 9.3 尚、注文予約後に事前連絡なしのキャンセル(上記9.2項)が続くお客様は、今後の販売を見合わせます。
- 9.4 商品売買契約(上記8.4項)の成立前後を問わず、お客様情報(個人情報)に虚偽の事実が認められた場合は、注文予約をキャンセルする場合があります。

10 見積依頼の回答取止め

- 10.1 通販に全く関係のない問合せ(企業情報収集や求人応募等)やお客様情報(個人情報)虚偽による迷惑な問合せには応じません。
- 10.2 なりすましの見積依頼メール、及びあいまいな見積依頼条件提示の繰り返しなどによる迷惑メールにて営業妨害と判断した場合には第三者機関に相談します。

11 返品・交換

- 11.1 お客様都合による返品は原則お受けできません。
- 11.2 万が一初期不良等があった場合は、商品到着後10日以内に弊社通販担当係宛にお電話(又はorders@s-sakura.co.jp)にてお知らせ下さい。
- 11.3 ご相談後、弊社宛送料着払いご返品後の良品交換、もしくはご返金の手続きを申し受けます。
- 11.4 掘出物は、劣化品を含め特価扱いのため、商品の返品・交換は原則(欠陥不良品等は除く)お受けできません。

12 その他諸注意

- 12.1 商品単価 全て税込価格(円)表示です。経済変動などに伴い予告なく表示単価の改定を行う場合がございます。
- 12.2 送料 注文予約の商品単価は原則送料込の表示です。
見積依頼の商品単価には原則送料は含まれません。よって、見積数量条件に応じて見積致します(単価送料込、又は別途送料提示)。
全国一律平均の送料込(又は見積依頼の別途送料提示)のため、沖縄および離島や国外の配送は原則お受けできません。
- 12.3 販売在庫 商品詳細の在庫(残数)欠品の補充は、メーカー都合(又は弊社都合)により予告なく中止になる場合がございます。
- 12.4 通販用メール お客様端末のメール受信規制機能にて、通販用メールアドレス(上記2.2項)の受信は予め許可(規制解除)の設定をお願いします。
- 12.5 免責事項 その他どのような理由によりますメール未着に於いての連絡不達に関しては、当店では一切の責任を負わないものとします。
- 12.6 当利用ガイド 商品の使用または使用不可能によって生じたいかなる損害に関しても、当店では一切の責任を負わないものとします。
当利用ガイドは予告なく改定する場合がありますので、当店ご利用の都度、最新版のご一読をお願いします。

以上